www.btconsult.bg

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА БТ КОНСУЛТ ООД ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ УСЛУГИ ПО КРЕДИТНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия уреждат условията, при които **БТ Консулт ООД**, осъществява предоставяне на услуги по кредитно посредничество, като съдейства и посредничи на Потребителите при проучване на условията и кандидатстване за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банкови кредити, съгласно параметрите и при условията, зададени от Потребителите, както и взаимоотношенията между **БТ Консулт ООД**, потребителите и търговските банки.

2. **БТ Консулт ООД**, ЕИК 175447494, е търговско дружество със седалище в гр. София, бул. България 53, ет. 3, офис 29 и адрес на управление в гр.София, бул. Джеймс Баучер 33, вх.В, ет.1, представлявано от управителя си Вероника Вилиева Атанасова. Дружеството е регистриран кредитен посредник по реда на Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители и Наредба № 19 от 20 октомври 2016 г. за кредитните посредници.
Дружеството е регистрирано в Регистъра за кредитни посредници на Българската народна банка с регистрационен номер BCI000066 и заповед за вписване 113135/14.12.2020 г.
Можете да проверите регистрацията на **БТ Консулт ООД** като кредитен посредник на интернет страницата на БНБ, секция “Банков надзор”, рубрика “Кредитни посредници”.

БТ Консулт ООД има право да посредничи за продукти и услуги, предлагани от всяка търговска банка, която упражнява дейност на територията на Република България, съгласно банковото законодателство.

3. Предоставянето на услуги по кредитно посредничество включва:

- Проучване условията на търговските банки по отпускане на кредити и предоставянето на Потребителя на не по-малко от 3 (три) броя оферти, съобразени с търсеното от Потребителя банково финансиране, от които да е видно, че „БТ Консулт“ ООД е кредитен посредник.
- Оценка на клиентския профил и кредитоспособност – първоначална оценка на доходите и предлаганото обезпечение от клиента в съпоставка с желаната от него сума;
- Предоставяне на становище и професионални консултации относно: изискванията на банките; методическо съдействие при преговорите с банките; възможния процент на финансиране на сделката и др.;
- Разясняване на преддоговорната информация, последиците, които предлаганите продукти и допълнителни услуги могат да имат за потребителя и предоставяне на подробна информация свързана с договора за кредит, позволяваща му да прецени до колко предлагания кредит или допълнителна услуга съответства на неговите потребности и финансово състояние;
- Избор на банка, попълване на необходимите формуляри и входиране на документите за разглеждане и одобрение на кредита от избраната банка;
- Предоставяне на конкретни, професионални съвети относно индивидуални договори за кредит;
- Други услуги по кредитно посредничество, с цел сключване на договор за банков кредит между Потребителя и банката;

4. Настоящите Общи условия, в тяхната цялост или части от тях, се прилагат винаги и във всички случаи, когато между **БТ Консулт ООД** и физическо или юридическо лице, (наричано „Потребител”) се осъществи контакт по повод предоставянето на информация, свързана с търсене на услуги по кредитно посредничество, или винаги, когато има подписан Договор за кредитно посредничество или консултантска услуга, индивидуални договори и други документи между Потребителя и **БТ Консулт ООД**.

5. Настоящите Общи условия уреждат всички правоотношения, възникнали между **БТ Консулт ООД** и физическо или юридическо лице (наричано „Потребител”). При подписване на Договор за кредитно посредничество или консултантска услуга, индивидуални договори и други документи между **БТ Консулт ООД**

и Потребител се счита, че Потребителят е запознат с настоящите Общи условия и приема същите, като изрично се съгласява, че те ще се прилагат във всички отношения с **БТ Консулт ООД**, възникнали във връзка с или по повод осъществяваната от **БТ Консулт ООД** посредническа дейност, свързана с проучване на условията и кандидатстване за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банкови кредити, съгласно параметрите и при условията, зададени от Потребителите.

6. При противоречие между индивидуален договор и настоящите Общи условия предимство имат клаузите на индивидуалния договор.

II. ТЕРМИНОЛОГИЯ

7. Навсякъде в настоящите Общи условия дефинираните в този раздел думи и изрази ще имат следното значение, с което значение същите ще се използват и в Договорите за кредитно посредничество или консултантска услуга, индивидуални договори и други документи подписани от Клиенти на **БТ Консулт ООД**, във връзка с осъществяване на посредническата дейност, а именно:

„Потребител“ е всяко физическо или юридическо лице, което ползва услугите на БТ Консулт ООД с цел получаване на съдействие и посредничество при проучване на условията и кандидатстване за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банкови кредити, като си сътрудничи с кредитен консултант към БТ Консулт ООД за постигане на тази цел.

„Кредитен посредник“ е БТ Консулт ООД - регистрирано в съответствие с нормативната уредба на Р. България и при спазване изискванията на Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители лице, което се задължава добросъвестно и компетентно да съдейства и посредничи на Потребителя при проучване на условията и кандидатстване за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банкови кредити, съгласно параметрите и при условията, зададени от Потребителите.

„Банка“ е всяка търговска банка, която упражнява дейност на територията на Република България, съгласно относимото законодателство.

„Лични данни" означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни"). Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер (ЕГН, ЕИК и др.), данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„Администратор" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни;

„Обработващ лични данни" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

„Получател" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Европейския съюз или правото на държава членка, не се считат за „получатели"; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването;

„Трета страна" означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

„Съгласие на субекта на данните" означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени.

„Нарушение на сигурността на лични данни" означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.

„Кредитен консултант“ към БТ Консулт ООД е всеки регистриран след сключването на договор с Дружеството експерт в областта на банковото и кредитното дело, който се задължава добросъвестно и компетентно да съдейства и посредничи на потребителите при проучване на условията и кандидатстване за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банкови кредити, съгласно параметрите и при условията, зададени от Потребителите. Кредитните консултанти към БТ Консулт ООД имат законово право да предоставят съвети по смисъла на чл. 30, ал. 1 от ЗКНИП относно конкретни договори за кредит.

„Кредитен калкулатор“ на www.btconsult.bg е софтуер за изчисляване на приблизителните параметри на търсения от потребителя кредитен продукт, съобразно комплекс от параметри и обявените условия на съответните търговски банки. Последните запазват правото си да променят условията си, съгласно своята кредитна политика.

„Чатбот“ е софтуерно решение, а именно виртуален асистент, тип интерактивен въпросник с информация, предоставена на www.btconsult.bg , в едно с вградени бутони и линкове към него, с цел улесняване на комуникацията между БТ Консулт ООД и Клиента.

„Случайно събитие“ е непредвидено към момента на приемане на настоящите Общи условия обстоятелство от извънреден характер, което прави изпълнението на Общите условия обективно невъзможно.

III. ПОТРЕБИТЕЛ

8. Потребителят има право да се свърже с кредитен консултант към БТ Консулт ООД и да потърси от него експертна информация относно възможностите за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банков кредит при зададените от него параметри, респективно – да кандидатства за отпускането на такъв кредит.

8.1. Отношенията между потребителя и БТ Консулт ООД се уреждат съгласно настоящите Общи условия, в договор за кредитно посредничество, в договор за консултантски услуги, сключен индивидуално между страните и определящ параметрите на търсения от потребителя кредит и дължимото от двете страни съдействие във връзка с постъпките им за отпускане на искания кредит.

9. Потребителят е длъжен при търсене на предварителни оферти и/или при кандидатстване за банков кредит чрез БТ Консулт ООД да предостави цялостна и вярна информация, в това число, но не само: лични данни, имуществено и семейно положение, заетост, работодател, доходи, кредитен статус и други, а при необходимост и копия от относими документи, както и да уведоми незабавно в случай на промяна в някое от посочените обстоятелства.

10. Потребителят предоставя доброволно личните си данни като подаде онлайн заявка, попълни информационен талон по образец на дружеството, или като се свърже с кредитен консултант за търсенето на предварителни оферти и/или за кандидатстването за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банков кредит и се съгласява изрично същите да бъдат обработвани от БТ Консулт ООД и предоставени на съответните банки (кредитори) за заявените от него нужди.

11. Потребителят има право да получи компетентно съдействие и посредничество от кредитния консултант към БТ Консулт ООД за проучване на условията и кандидатстване за отпускане, предоговаряне или рефинансиране на банкови кредити, съгласно параметрите и при условията, зададени от Потребителите съгласно настоящите Общи условия и/или индивидуално сключения договор и на база предоставената от потребителя информация и копия от документи.

IV. КРЕДИТЕН КОНСУЛТАНТ

12. Кредитният консултант не дължи съдействие на потребителя извън настоящите Общи условия или индивидуално сключения помежду им договор за съдействие, определящ параметрите на търсения от потребителя кредит и дължимото от двете страни съдействие във връзка с постъпките им за получаване на предварителни оферти и/или отпускане на искания кредит.
13. Кредитният консултант може да изисква от потребителя всички необходими сведения във връзка с търсенето на подходящ банков кредит, не носи отговорност за целостта и истинността на предоставената от потребителя информация и копия от документи, и може да откаже да сътрудничи, ако изискуемата информация или копия от документи не бъдат предоставени или се предоставят неверни или непълни такива.
14. Кредитният консултант се задължава да предостави компетентно съдействие и посредничество на потребителя във връзка с търсенето от него на подходящ банков кредит, на база предоставената от потребителя информация и копия от документи, като разкрие обективно и цялостно, по разбираем за потребителя начин, всички условия и обстоятелства около потенциално подходящите банкови кредити.
15. Кредитният консултант към БТ Консулт ООД има право да предоставя конкретни, професионални съвети относно индивидуални договори за кредит.
15.1 Кредитният консултант не отговаря за резултата от кандидатстването за отпускане на банков кредит. Отговорността на кредитния консултант се ограничава до оказването на компетентно съдействие и посредничество, доколкото отпускането на търсения кредит зависи от статуса на потребителя и от кредитната политика на съответната банка.
16. Кредитният консултант се задължава да съхранява като професионална тайна личните данни на потребителя и предоставената от него информация и копия от документи, и да ги използва само за търсенето на подходящ за потребителя банков кредит. При промяна на обстоятелствата или при откриване на опит за представяне на неверни данни и/или документи от страна на потребителя, кредитният консултант следва незабавно да уведоми банката, а в предвидените от закона случаи – и компетентните правоохранителни органи.

V. ПОСРЕДНИЧЕСКО И КОНСУЛТАНТСКО ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ

17. Потребителят **не дължи заплащането на възнаграждение и/или такси** на кредитния консултант на БТ Консулт ООД или на БТ Консулт ООД за предоставената му информация и/или съдействие, в рамките, уточнени в точка 3 от раздел I.ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ на настоящите Общи условия. БТ Консулт ООД получава комисионни възнаграждения от търговска банка-партньор само в случай на реално отпуснат банков кредит – в размери, уговорени между Дружеството и съответната банка.
18. Потребителят не следва да заплаща възнаграждение за предоставената му информация и/или съдействие, освен в случаите, изрично предвидени в индивидуален писмен договор, сключен между Потребителя и „БТ Консулт“ ООД.
19. Потребител, който се е обърнал за съдействие към „БТ Консулт“ ООД, във връзка с извършване на подготвителни или преддоговорни действия по договори за кредит, по отношение на банка, с която Кредитният посредник не е в договорни отношения или за предоговаряне на съществуващ кредит в банката, в която кредитът е първоначално отпуснат и не желае, или не съществува възможност за рефинансирането му в други банки, заплаща на Кредитния посредник еднократно възнаграждение, предвидено в индивидуален писмен договор.
20. Потребителят следва да преведе на избраната от него банка пълния размер на всички дължими такси и разноски за обработка на документи, проучвания, оценки и други, които съответната банка начислява съгласно своята търговска политика и тарифи. Дължимите към съответната банка такси и разноски, свързани с отпускането на търсения от потребителя кредит, не са част от възнаграждението към кредитния посредник и са изцяло за сметка на Потребителя.
21. **(1)** Всяка оферта предоставена от „БТ Консулт“ ООД на Потребителя важи за срок от 30 (тридесет) календарни дни. Кредитният посредник не гарантира, че след изтичане на 30 дневния срок, предложените на Потребителя оферти ще са актуални с оглед динамичния пазар на банкови продукти и услуги.

(2) Кредитният посредник следва да предостави на Потребителя нужната му за избор на кредит информация в срок от 5 (пет) работни дни от датата на подписване на договора.
(3) Потребителят следва да вземе решение за подаване на документи за сключване на договор за банков кредит в срок от 25 (двадесет и пет) календарни дни от получаване на необходимата му информация от Кредитния посредник.
22. В случай, че след подписването на настоящият договор и получаване на предоставената от кредитния посредник услуга, Потребителят реши да кандидатства за кредит самостоятелно или чрез друг кредитен посредник, то той дължи на "БТ Консулт" ООД неустойка, която покрива разходите и пропуснатите ползи на Кредитния посредник.

VI. СИГНАЛИ, ЖАЛБИ, ВЪЗРАЖЕНИЯ

21. В случай, че правата Ви бъдат нарушени, можете да се свържете с „БТ Консулт" ООД и да подадете сигнал, жалба или възражение за констатираната нередност или допуснато нарушение:

- Те следва да бъдат изготвени в писмен вид и да се изпратят в офиса на „БТ Консулт" ООД на адрес: гр. София, бул. България 53, ет. 3, офис 29 или на следния електронен адрес: office@ btconsult.bg.
- Сигналите, жалбите или възражения трябва да съдържат следната минимално изискуема информация: идентифициране на подателя, в т.ч. три имена, подпис, пощенски и/или електронен адрес и телефон за кореспонденция; описание на същността на възражението и на желаното от клиента решение.
- „БТ Консулт" ООД поддържа регистър на получените сигнали, жалби и възражения, както и електронни досиета за тях за срок от 5 години от получаването им.
- В 30-дневен срок от получаването им „БТ Консулт" ООД разглежда по същество възникналия казус и се произнася относно основателността му, като уведомява писмено клиента за взетото решение, включващо и предложение за конкретни мерки.
- Уведомяването на клиента се осъществява в 7 дневен срок от вземане на решението.
- В случай че „БТ Консулт" ООД прецени, че разрешаването на възникналия казус не е в неговите компетенции или в случай на неудовлетвореност на потребителя от взетото решение, се прилага точка 22 от настоящите Общи условия.

22. Отделно от възможността по точка 21, разполагате и със следните възможности:

- В случай, че бъде допуснато нарушение във връзка с личните Ви данни, имате право да се обърнете за съдействие към Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), като подадете сигнал или жалба на нейния официален електронен адрес www.cpdp.bg;
- В случай, че законните Ви права на потребител бъдат нарушени, имате право да се обърнете за съдействие към Комисията за защита на потребителите (КЗП), като подадете сигнал или жалба на нейния официален електронен адрес www.kzp.bg;
- В случай, че бъде допуснато нарушение при осъществяване на кредитното посредничество, освен по реда на предходната алинея, имате право да се обърнете за съдействие към Българската народна банка (БНБ), като подадете сигнал или жалба на нейния официален електронен адрес www.bnb.bg;

VII. ОТГОВОРНОСТ

23. „БТ Консулт" ООД ограничава своята отговорност до предоставянето на вярно и обективно посредничество при кандидатстване за отпускането на банков кредит, базирано на изрично подадената от потребителя информация и копия от документи. „БТ Консулт" ООД не отговаря при непредставяне от страна на потребителя

на цялостна, вярна и навременна информация и не отговаря за преценките на съответната търговска банка или за промени в нейната кредитна политика.
„БТ Консулт“ ООД не носи отговорност за неволно допуснати технически грешки при отразяване параметрите и условията по предлаганите от банките кредитни продукти или за неволно допуснати грешки при кандидатстване за кредит, които са отразени в документацията за кандидатстване, били са представени на потребителя за одобрение и потребителят ги е одобрил.
24. „БТ Консулт“ ООД си запазва правото да съхранява информация за всички извършени действия в системите на www.btconsult.bg, и да използва тази информация за статистически и маркетингови проучвания, без това да включва достъп до каквито и да било лични данни на потребителите, респективно – без това да включва възможност за индивидуално или групово идентифициране на потребителите.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

25. Всякакви спорове по изпълнението на Договори за кредитно посредничество или консултантска услуга, индивидуални договори и други документи или настоящите Общи условия, включително споровете за тяхното тълкуване, прилагане, изпълнение, неизпълнение, прекратяване, недействителност, спорове свързани с попълване на празноти в същите, или свързани с дейността на „БТ Консулт“ ООД документи, или тези Общи условия и привеждането им в съответствие с нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат по взаимно съгласие между страните. Ако това се окаже невъзможно, ще се отнасят за решаване пред компетентния български съд.
26. „БТ Консулт“ ООД си запазва правото да актуализира по всяко време настоящите Общи условия, отчитайки промени в нашите процеси, като ние ще Ви предоставим актуализираните Общи условия при направени съществени изменения от наша страна, като промените и допълненията влизат в сила с публикуването им на адрес: www.btconsult.bg

Дата на създаване: октомври 2020 г.